

# Warunki korzystania ze strony internetowej

- Operatorem niniejszej strony internetowej jest Customer Support Heroes sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewska 37/34 („Customer Heroes”). Niniejsze Warunki Korzystania dotyczą stron customer-heroes.com, hero-box.co oraz ich wersji mobilnej (zwane dalej łącznie i każde z osobna „Strona”).
- Korzystanie ze Strony jest równoznaczne z akceptacją niniejszych Warunków oraz zgodą na związanie nimi. Celem niniejszej Strony jest dostarczenie użytkownikowi informacji dotyczących działalności i usług Customer Heroes, a także umożliwienie komunikacji pomiędzy Customer Heroes a Tobą za pośrednictwem:
  - formularzy kontaktowych dostępnych na Stronie,
  - komunikatorów internetowych lub platform typu czat dostępnych na Stronie.
- Minimalne wymagania techniczne korzystania ze Strony:
  - połączenie z Internetem;
  - najnowsza wersja jednej z następujących przeglądarek (konieczne włączenie plików cookies i skryptu Java): Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Apple Safari
- Włączenie plików cookies umożliwia korzystanie z całości funkcjonalności Strony. Więcej informacji na temat plików cookies używanych na Stronie można znaleźć w naszej Polityce Prywatności i Cookies.
- Użytkownik jest upoważniony do przeglądania, kopiowania, drukowania i dystrybuowania (bez wprowadzania zmian) treści zawartej na Stronie wyłącznie w celach niekomercyjnych.
- Strona wraz z jej zawartością jest chroniona prawami autorskimi, znakami towarowymi oraz innymi przepisami prawa Rzeczypospolitej Polskiej, dlatego użytkownik nie jest upoważniony do kopiowania i wykorzystywania w jakiegokolwiek formie oprogramowania i technologii przedstawionych lub opisanych na Stronie. Użytkownikowi zabrania się wykorzystywania Strony do celów niezgodnych z prawem, w tym do publikacji treści niezgodnych z prawem za pośrednictwem Strony.
- Strona umożliwia przejście na inne strony internetowe wykraczające poza kontrolę Customer Heroes. Customer Heroes nie posiada kontroli nad charakterem, treścią i dostępnością stron prowadzonych przez podmioty trzecie. Zamieszczenie jakichkolwiek linków nie jest jednoznaczne z rekomendacją lub zatwierdzeniem poglądów przedstawionych na stronach podmiotów trzecich.
- Mimo ogromnej uwagi i rzetelności, z jaką tworzymy naszą Stronę, nie możemy zagwarantować, iż informacje na niej zamieszczane są kompletne i dokładne. Customer Heroes nie ponosi odpowiedzialności za żadne bezpośrednie szkody lub ich następstwa, niezależnie od ich rodzaju, powstałe w wyniku korzystania lub (tymczasowej) niemożności korzystania ze Strony lub mające ze Stroną jakikolwiek związek. Nie odpowiadamy również za bezpośrednie szkody lub ich następstwa powstałe poprzez wykorzystywanie informacji ściągniętych ze Strony. Powyższe stosuje się w najszerszym zakresie dopuszczonym przepisami prawa.
- Skargi na działanie Strony można składać drogą mailową na adres: [hq@customer-heroes.com](mailto:hq@customer-heroes.com). Na skargi odpowiadamy w terminie 30 dni roboczych.

- Niniejsze Warunki mogą ulec zmianie w dowolnym czasie wedle wyłącznej decyzji Customer Heroes poprzez publikację zmienionych Warunków na Stronie. Zmiany wchodzi w życie wraz z ich publikacją, chyba że Customer Heroes poinformuje inaczej. Kontynuacja korzystania ze Strony po wprowadzeniu zmian w Warunkach Korzystania jest równoznaczne z przyjęciem zmienionych Warunków.